Spolufinancováno Evropskou unií

Právnická fakulta
Univerzita Karlova

Hloubkové rozhovory – seznam otázek

sada pro účastníky mediace

Představení 5 min

Dobrý den, jmenuji se… Vážím si toho, že jste si udělal/a čas. Rád bych Vám v krátkosti představil téma a účel dnešního rozhovoru. Rozhovor provádíme v rámci projektu Právnické fakulty Univerzity Karlovy ve spolupráci s Ministerstvem spravedlnosti, který si klade za cíl mimo jiné zmapovat oblast nařizování prvních setkání se zapsaným mediátorem. Je pro nás důležité zjistit, jak danou oblast vidí osoby, kterých se nařizování prvního setkání bezprostředně týká, abychom mohli co nejlépe reagovat na Vaše reálné potřeby. Proto pro nás bude nejpřínosnější, pokud budete o věci mluvit tak, jak ji skutečně vnímáte. Na zjištěné poznatky plánujeme navázat ve fázi řešení a věříme, že projekt přinese pochopení všech osob zúčastněných na nařizování prvního setkání a pomůže tomu, aby odpovídal jejich potřebám.

Je pro Vás v pořádku, že budeme rozhovor nahrávat?

Máte k projektu nějaké otázky, než začneme s rozhovorem?

1 Small talk 5 min

Můžete nám říct více o době, kdy Vám bylo první setkání s mediátorem nařízené?

Slyšel jste už někdy předtím o mediaci?

Co se Vám vybaví, když se řekne mediace?

Jádro 30-40 minut

Jakou máte zkušenost s nařízením prvního setkání se zapsaným mediátorem?

a. Jaké věci se týkal případ, ve kterém Vám bylo první setkání s mediátorem nařízené?
b. U jakého soudu Vám bylo setkání se zapsaným mediátorem nařízené? V jaké fázi řízení?
c. Jaké informace Vám soud o prvním nařízeném setkání poskytl?
d. Jak soud nařízení prvního setkání odůvodnil?
e. Uvažoval jste o možnosti řešení Vašeho sporu pomocí mediace ještě před nařízením prvního setkání se zapsaným mediátorem? Proč ano / Proč ne?
f. Byl jste pro daný spor právně zastoupený? Probíral s Vámi Váš právní zástupce využití mediace / možnost, že bude nařízeno první setkání se zapsaným mediátorem?
g. Jak jste vnímal nařízení prvního setkání?
h. Jak na nařízení prvního setkání se zapsaným mediátorem reagoval Váš právní zástupce?

Jak vypadalo první nařízené první nařízené setkání u mediátora?

a. Odpovídal průběh a obsah setkání tomu, co Vám sdělil soud?
b. Z jakých zdrojů jste o prvním nařízeném setkání čerpal informace?
c. Je něco, co byste si zpětně přál od soudu vědět poté, co Vám bylo první setkání nařízeno?
d. Věnoval se i mediátor dostatečně tomu, aby Vám průběh a cíle mediace vysvětlil?

Rozhodli jste se mediaci zahájit?

Odpověď typu NEPOKRAČOVALI JSME MEDIACÍ

a. Proč jste se rozhodl mediací nepokračovat?
b. Jak Vás ve Vašem rozhodnutí ovlivnil Váš právní zástupce?
c. Co byste potřeboval k tomu, abyste v mediaci získal větší důvěru?

Odpověď typu POKRAČOVALI JSME MEDIACÍ

a. Co Vás vedlo k hledání řešení pomocí mediace?
b. Jak Vás ve Vašem rozhodnutí ovlivnil Váš právní zástupce?
c. Jakým způsobem byla mediace zakončena?

Odpověď typu DOŠLO K DOHODĚ:

a. Považujete mediaci za vhodné řešení Vašeho sporu?
b. Díky čemu si myslíte, že byla mediace úspěšná?

Odpověď typu NEDOŠLO K DOHODĚ:

a. Co vedlo k tomu, že mediace nebyla úspěšná?
b. Jak podle Vás ovlivnilo soudní řízení to, že jste absolvovali první setkání s mediátorem a následnou mediací?
c. Umíte si představit okolnosti, za kterých byste mediaci využil? Jaké?

Jak se na mediaci díváte poté, co jste jí využil?

Napadá Vás něco dalšího, co je třeba doplnit?

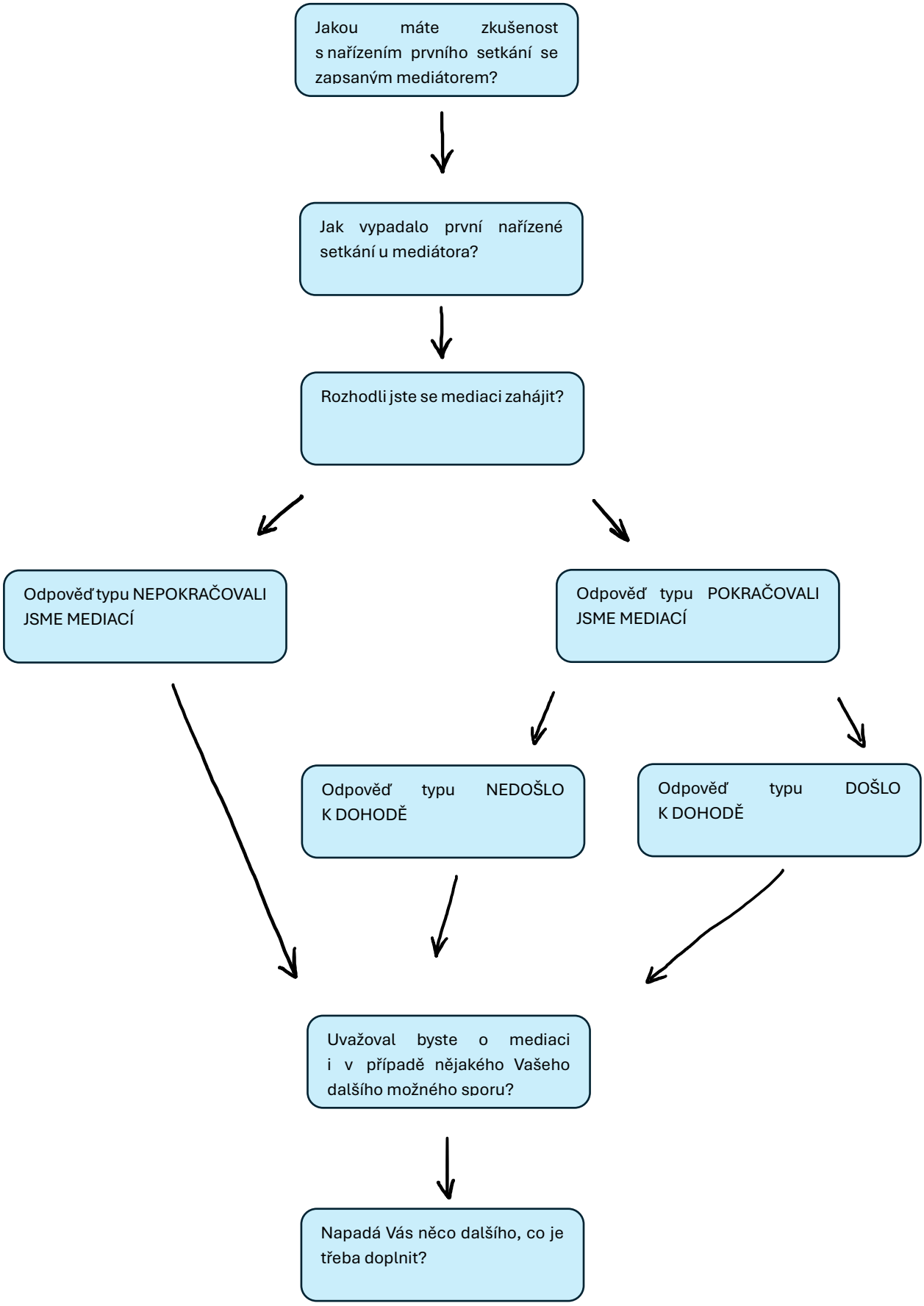
Závěr 5 min

Ocenění

Poděkování

BY SA

Výstup vznikl v rámci projektu „Je normální se dohodnout“, reg. č. CZ.03.03.01/00/23_057/0004847, OPZ+.

2026

SCHEMA ROZHOVORU